

## Allmänna villkor

Nedan allmänna villkor gäller för alla tjänster som Dietistboxen tillhandahåller sina kunder. Villkoren kan komma att ändras.

### 1. Avtalsparter

Nedan allmänna villkor gäller mellan Dietistboxen och Kund.

### 2. Dietistboxens tjänster

Dietistboxen tillhandahåller tjänsterna Dietistboxen Standard, Dietistboxen Coaching samt Dietistboxen Kostplan. Den/de tjänst/tjänster som ingår i Kundens order framgår av beställning och beställningskvittens.

### 3. Avgift

3.1 Om någon/några av Dietistboxens tjänster köps direkt av Dietistboxen ska Kunden betala överenskommen avgift inom tid enligt faktura. Tjänsten kan inte tas i bruk av Kund innan full betalning till Dietistboxen är erlagd.

3.2 Vid försenad betalning utgår dröjsmålsränta enligt räntelagen. Vid försenad betalning äger Dietistboxen rätt att skicka en betalningspåminnelse för vilken en påminnelseavgift om 50 kr debiteras. Vid utebliven betalning äger Dietistboxen rätt att vidta inkassoåtgärder enligt lag.

3.3 I de fall någon/några av Dietistboxens tjänster beställs via portaler för friskvårdsbidrag sköts betalning helt och hållet av friskvårdsföretaget i fråga enligt avtal.

### 4. Kundens övriga åtaganden

4.1 Ansvar för att skicka in sitt formulär och kostdagbok ligger hos kund. Dietistboxen tar inget ansvar för postgång eller problem vid mailleverans från Kund till Dietistboxen.

4.2 Vid Dietistboxen Coaching ligger ansvaret hos Kund även att fylla i och skicka in sin veckorapport. Dietistboxen har ingen skyldighet att påminna eller vidare informera Kund om detta. Dietistboxen har inte heller någon skyldighet att informera kund om att svar uteblir om inte veckorapport har inkommit.

### 5. Avtalstid

5.1 Efter inköp av Dietistboxen äger Kunden rätt att utnyttja tjänsten inom ett år från inköpsdatum räknat. Om Kund skickar in sin kostdagbok efter denna tid har Dietistboxen ingen skyldighet att ta hand om det material Kund skickat in.

5.2 I de fall Kund har beställt Dietistboxen Coaching gäller avtalet från inköpsdatum till dess att Kund fått ta del av sina coaching-tillfällen, förutsatt att Kund skickar in sin veckorapport enligt punkt 4.2. Dietistboxen äger rätt att ta ut full betalning oavsett om Kund fullföljer plan eller ej.

## **6. Ansvarsbegränsning**

6.1 Dietistboxen är inte i något fall ersättningskyldig.

6.2. Den information som lämnas av Dietistboxen är inte avsedd att ersätta medicinsk eller liknande rådgivning som lämnas av läkare. Om Kund är i behov av eller det finns misstankar om behov av sjukvård kan Kund ombedas ta kontakt med vårdcentral eller liknande.

6.3 De tjänster som Dietistboxen erbjuder nyttjas efter egna medicinska förutsättningar och med Kunds kunskap om sina förutsättningar. Dietistboxen är inte ansvarig för vållad skada som Kund kan påföras eller riskera att påföras som en konsekvens av tillhandahållna tjänster. Kund är alltid ansvarig för att kontrollera innehåll i produkter och livsmedel vid allergier, sjukdomar m.m. och vidta därav aktuella åtgärder för sitt hälsotillstånd.

## **7. Marknadsföring**

Kund accepterar att generella, anonyma, kunduppgifter kan komma att användas för marknadsföring av Dietistboxen. Kund kan när som helst genom skriftlig anmälan till Dietistboxen invända mot att kunduppgifter används för marknadsföring.

## **8. Behandling av personuppgifter**

Dietistboxen hanterar personuppgifter i enlighet med GDPR och har tystnadsplikt.

## **9. Ångerrätt**

Ångerrätt gäller inte från det att Kund skickat in ifyllt Formulär och kostdagbok.

## **10. Tillämplig lag och tvist**

Tvist i anledning av dessa allmänna villkor, våra tjänster samt eventuella särskilda villkor för dessa, ska regleras av svensk lag och i första hand lösas genom överenskommelse.